

**ANADOLU ASSIST YARDIM VE DESTEK HİZMETLERİ DANIŞMANLIK  
ORGANİZASYON ANONİM ŞİRKETİ MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ**

**MADDE:1**

**TARAFLAR**

- 1.1. **ANADOLU ASSIST YARDIM VE DESTEK HİZMETLERİ DANIŞMANLIK ANONİM ŞİRKETİ** (sözleşmede “ANADOLU ASSIST” olarak anılacaktır).
- 1.2. **OTO KİRALAMA FİRMALARI, OTO LASTİK VE TAMİR FİRMALARI, ÇEKİCİ FİRMALARI, ÇEKİCİLER VE DİĞER YOL YARDIM ARAÇLARI** (bundan sonra “SERVİS SAĞLAYICILARI” olarak anılacaktır)
- 1.3. **ARAÇLARI HERHANGİ BİR SEBEPLE YOLDA KALAN HİZMET ALICILARI** (bundan sonra “HİZMET ALAN” olarak anılacaktır).
- 1.4. İş bu sözleşme ile ANADOLU ASSIST, SERVİS SAĞLAYICILARI ve HİZMET ALAN “Taraflar” olarak da anılacaktır.

**MADDE II**

**GENEL ŞARTLAR VE HİZMETLER**

2.1. ANADOLU ASSIST, hususi otomobil, kamyonet, minibüs, traktör ve motosiklet tipi motorlu araçlar için, herhangi bir sebepten dolayı yolda kalmadan önce 365 gün (1 yıl) süreli ANADOLU ASSIST YOL YARDIM HİZMET PAKETİ veya İKAME ARAÇ HİZMET PAKETİNİ satın alan müşterilerine adalar hariç Türkiye Cumhuriyeti’ndeki tüm karayolları üzerinde 7 gün 24 saat ücretsiz yol yardım ve ikame araç hizmeti sağlayan yol yardım, destek ve danışmanlık şirketidir.

**MADDE III**

**İKAME ARAÇ VE YOL YARDIM HİZMETLERİ**

**1. Yol Yardım Paketi;** MODEL YILI İTİBARIYLA 25 YAŞI GEÇMEMİŞ olmak şartıyla amacı hususi kullanım olan otomobil ve hususi kullanım olan (5 koltuklu) kamyonet tipi araçları kapsamaktadır. Model yılının hesaplanmasında aracın trafikten çekilmiş olduğu süreler de dikkate alınır. Sözleşme süresi içinde model yılının aracın 25 yaş sınırını geçmesi sözleşmenin feshini gerektirmez. Motosiklet, çekici, kamyon, uzun şase kamyonet, açık kasa kamyonet, minibüs, midibüs, otobüs, panelvan, pickup, taksi, rent a car, ambulans, iş makinesi, traktör ve ticari amaçla kullanılan araçlar bu paket ile sunulan hizmetin kapsamı dışındadır.

1.1. Sözleşmeye konu aracın kaza veya arıza sonucu hareketsiz kalması veyahut aracın hareket ettirilmesinin daha büyük sorunlara yol açabilecek olduğu durumlarda, aracın olayın gerçekleştiği yere en yakın tamirhaneye veya servise olay başına azami **500,00 TL** limit

dahilinde, kaza halinde yılda en fazla 2 (iki), arıza halinde ise yılda 1 (bir) defa olmak üzere çekilmesi hizmetini kapsamaktadır. Hizmet alıcısının talebi doğrultusunda aracın başka bir yerdeki servise veya tamirhaneye çekilmesi halinde ise oluşacak fark hizmet alıcısı tarafından ödenecektir. Toplam **1.000,00 TL** limitin aşılması halinde hizmet sözleşmesi kendiliğinden ve bildirimle gerek kalmaksızın sona erecektir.

1.2. Sözleşmeye konu aracın kaza sonucu; devrilme veya şarampole yuvarlanma nedeniyle hareketsiz kalması, ayrıca sözleşmeye konu aracın kurtarılmasının mümkün olması halinde, aracın kurtarılması ve sonrasında çekilmesi veya yoluna devam etmesi için uygun bir yere konulması adına verilecek olan gerekli organizasyon hizmeti sözleşme kapsamında azami **1.000,00 TL** limitle yılda 1 (bir) defa sağlanacaktır.

1.3. Sözleşmeye konu aracın herhangi bir nedenle lastiğinin patlaması veya yakıtının bitmesi halinde araca en uygun hizmet birimi gönderilecek, olay yeri uygunluğu ve hizmet alıcısının aracında yedek lastik bulunması durumunda; lastiğin tamiri ile ilgili malzeme ücretleri, hizmetten yararlanacak müşteri tarafından ödenmek suretiyle değiştirilecektir. Lastik değişimi veya yakıt ikmalinin mümkün olmadığı hallerde, azami **250,00 TL** limit dâhilinde ve yılda 1 (bir) defa ile sınırlı olmak üzere; aracın en yakın lastikçiye, servise veya benzin istasyonuna ulaştırılması sağlanacaktır. Sözleşmede öngörülen limitinin aşılması halinde, aşkın hizmetler için yapılan her türlü ödeme ve masraflar hizmetten yararlanacak müşteri tarafından karşılanacaktır.

1.4. Sözleşmeye konu aracın, hizmeti alanın talebine bağlı olarak olay yerine en yakın oto tamirhaneden başka bir oto tamirhaneye veya servise çekilmesi halinde oluşacak fark hizmet alan tarafından ödenecektir. Hizmetten yararlanacak müşterinin yetkili servis veya oto tamirhane dışındaki başka bir adrese veya konuma aracın çekilmesi talepleri (olay yerinden evinin önüne vb.) sözleşme kapsamının dışında olup karşılanmayacaktır.

**2. Yol Yardım Plus Paketi;** Sözleşme kapsamında hususi kullanım otomobil ve hususi kullanım (5 koltuklu) kamyonet olan araçları kapsamaktadır. Kamyon, motosiklet, çekici, uzun şase kamyonet, açık kasa kamyonet, minibüs, midibüs, otobüs, panelvan, pick-up, taksi, rent a car, ambulans, iş makinesi, traktör ve ticari amaçla kullanılan araçlar bu paket ile sunulan hizmetin dışındadır.

2.1. Sözleşmeye konu aracın kaza veya arıza sonucu hareketsiz kalması halinde, aracın olayın gerçekleştiği yere en yakın tamirhaneye/servise olay başına azami **750,00 TL** limit dahilinde, kaza halinde yılda en fazla 2 (iki), arıza halinde ise yılda 2 (iki) defa olmak üzere aracın çekilmesi hizmetini kapsamaktadır. Hizmet alıcısının talebi doğrultusunda aracın başka bir yerdeki servise veya tamirhaneye çekilmesi halinde ise oluşacak fark hizmet alıcısı tarafından ödenecektir. Toplam **1.500,00 TL** limitin aşılması halinde hizmet sözleşmesi kendiliğinden ve bildirimle gerek kalmaksızın sona erecektir.

2.2. Sözleşmeye konu aracın kazaya uğraması halinde; kaza sebebiyle devrilme veya şarampole yuvarlanma nedeniyle hareketsiz kalması durumunda, ayrıca sözleşmeye konu aracın kurtarılmasının mümkün olması halinde, aracın kurtarılması ve sonrasında çekilmesi veya yoluna devam etmesi için uygun bir yere konulması kapsamında verilecek olan gerekli organizasyon hizmeti azami **1.000,00 TL** limitle yılda 1 (bir) defa sağlanacaktır.

2.3. Sözleşmeye konu aracın herhangi bir nedenle lastiğinin patlaması veya yakıtının tükenmesi halinde, araca en uygun hizmet biriminin gönderilmesi sağlanacak, olay yeri uygunluğu ve hizmet alıcısının aracında yedek lastik bulunması durumunda; lastiğin tamiri ile ilgili malzeme ücretleri, hizmetten yararlanacak müşteri tarafından ödenmek suretiyle değişimi sağlanacaktır. Sözleşmeye konu aracın lastik değişiminin veya yakıt ikmalinin yapılamaması halinde, azami **250,00 TL** limit dâhilinde ve yılda 1 (bir) defaya mahsus olmak üzere; aracın en yakın lastikçiye, servise veya benzin istasyonuna taşınması sağlanacaktır. Sözleşme limitinin aşılması durumunda, aşkın hizmetler için yapılan her türlü ödeme ve masraflar hizmetten yararlanacak müşteri tarafından karşılanacaktır. Aracın, hizmeti alanın talebi doğrultusunda olay yerine en yakın tamirhaneden başka bir tamirhaneye veya servise çekilmesi halinde oluşacak fark hizmet alan tarafından ödenecektir.

2.4. Hizmetten yararlanacak müşterinin, sözleşmeye konu aracı için, yetkili servis veya oto tamirhane dışındaki başka bir adrese veya konuma çekilmesi yönündeki talepleri (olay yerinden evin önüne vb.) sözleşme kapsamının dışında olup karşılanmayacaktır.

**3. Yol Yardım En Yakın Yetkili Servis Paketi;** MODEL YILI 15 YAŞI GEÇMEMİŞ olmak kaydıyla, hususi kullanım otomobil ve hususi kullanım olan (5 koltuklu) kamyonet tipi araçları kapsamaktadır. Model yılının hesaplanmasında aracın trafikten çekilmiş olduğu zamanlar da dikkate alınır. Sözleşme süresi içinde model yılının aracın 15 yaş sınırını geçmesi sözleşmenin feshini gerektirmez Motosiklet, çekici, kamyon, uzun şase kamyonet, açık kasa kamyonet, minibüs, midibüs, otobüs, panelvan, pick-up, taksi, rent a car, ambulans, iş makinesi, traktör ve ticari amaçla kullanılan araçlar bu paket ile sunulan hizmetin kapsamı dışındadır.

3.1. Sözleşmeye konu aracın kaza veya arıza sonucu hareketsiz kalması halinde, aracın olayın gerçekleştiği ildeki veya bölgedeki en yakın yetkili oto servis veya tamirhaneye olay başına **1.500,00 TL** limit dahilinde yılda en fazla; kaza halinde 2 (iki), arıza halinde 2 (iki) defa olmak üzere, aracın çekilmesi hizmetini kapsamaktadır. Aracın hizmet alıcısının talebi doğrultusunda başka bir servise veya tamirhaneye çekilmesi halinde ise oluşacak fark hizmet alıcısı tarafından ödenecektir. Toplam **3.000,00 TL** limitin aşılması halinde hizmet sözleşmesi kendiliğinden ve bildirimle gerek kalmaksızın sona ermiş olacaktır.

3.2. Sözleşme kapsamındaki aracın kaza sebebiyle; devrilme veya şarmpole yuvarlanma nedeniyle hareketsiz kalması ve sözleşmeye konu aracın kurtarılmasının mümkün olması halinde; aracın kurtarılması ve sonrasında çekilmesi veya yoluna devam etmesi için uygun bir yere konulması adına verilecek olan gerekli organizasyon hizmeti azami **1.000,00 TL** limitle yılda 1 (bir) defa sağlanacaktır.

3.3. Sözleşmeye konu aracın herhangi bir nedenle lastiğinin patlamış olması veya yakıtının tükenmesi halinde; araca en uygun hizmet birimi gönderilecek, olay yeri uygunluğu ve hizmet alıcısının aracında yedek lastik bulunması halinde; lastiğin tamiri ile ilgili malzeme ücretleri, hizmetten yararlanacak müşteri tarafından ödenerek değişimi sağlanacaktır. Sözleşmeye konu araçta lastik değişimi veya yakıt ikmalinin yapılamaması halinde, azami **250,00 TL** limit dâhilinde ve yılda 1 (bir) defaya mahsus olmak üzere; aracın en yakın lastikçiye, servise veya benzin istasyonuna ulaştırılması sağlanacaktır. İş bu sözleşme ile öngörülen limitin aşılması halinde, aşkın hizmetler için yapılan her türlü ödeme ve masraflar hizmetten yararlanacak müşteri tarafından karşılanacaktır.

3.4. Sözleşmeye konu aracın, hizmeti alanın talebi doğrultusunda olay yerine en yakın tamirhaneden başka bir tamirhaneye veya servise çekilmesi halinde oluşacak fark hizmet alan tarafından ödenecektir. Hizmetten yararlanan müşteri tarafından sözleşmeye konu aracın yetkili oto servis veya tamirhane dışındaki başka bir adrese veya konuma aracın çekilmesi yönündeki talepleri (olay yerinden evin önüne vb.) sözleşme kapsamının dışında olup karşılanmayacaktır.

**4. Hafif Ticari Araç Paketi;** MODEL YILI İTİBARIYLA 20 YAŞI AŞMAMIŞ ve 3.500 kg'dan hafif olmak kaydıyla ve iş bu sözleşme kapsamında hizmete başlamadan önce niteliği bildirilen ve kiralık araç (rent a car), minibüs (17 koltuğa kadar), panelvan, pick-up, açık-kapalı kasa kamyonet, panelvan tipi hafif ticari amaçlı kullanılan araçları kapsamaktadır. Model yılının hesaplanmasında aracın trafikten çekilmiş olduğu zamanlar da dikkate alınır. Sözleşme süresi içinde model yılının aracın 20 yaş sınırını geçmesi sözleşmenin feshini gerektirmez. Aracın ağırlığının hesabında ruhsata işlenmiş olmasa dahi araçta bulunan aksesuarlar veya eklentiler de dahil edilir. Motosiklet, çekici, kamyon, otobüs, taksi, ambulans, iş makinesi, traktör ve ticari amaçla kullanılan araçlar bu paket ile sunulan hizmetin kapsamı dışındadır

4.1. Sözleşmeye konu aracın kaza veya arıza sonucu hareketsiz kalması halinde, aracın olayın gerçekleştiği yere en yakın oto servisine veya tamirhaneye olay başına azami **750,00 TL** limit kapsamında, kaza halinde yılda en fazla 2 (iki), arıza halinde ise yılda 1 (bir) defa olmak üzere aracın çekilmesi hizmeti sağlanacaktır. Hizmet alıcısının talebi doğrultusunda aracın başka bir yerdeki servise veya tamirhaneye çekilmesi halinde ise oluşacak fark hizmet alıcısı tarafından ödenecektir. Toplam **1.500,00 TL** limitin aşılması halinde hizmet sözleşmesi kendiliğinden ve bildirim gereksiz olarak sona erecektir.

4.2. Sözleşmeye konu aracın kazaya bağlı olarak devrilmesi veya şarampole yuvarlanması ve bu nedenle hareketsiz kalması, ayrıca sözleşmeye konu aracın kurtarılmasının mümkün olması halinde, aracın kurtarılması ve sonrasında çekilmesi veya yoluna devam etmesi için uygun bir yere konulması adına verilecek olan gerekli organizasyon hizmeti azami **1.000,00 TL** limitle yılda 1 (bir) defa sağlanacaktır.

4.3. Sözleşmeye konu aracın hizmeti alanın talebi doğrultusunda olay yerine en yakın tamirhaneden başka bir tamirhaneye veya servise çekilmesi halinde oluşacak fark hizmet alan tarafından ödenecektir. Hizmetten yararlanacak müşterinin yetkili oto servis veya tamirhane dışındaki başka bir adrese veya konuma aracın çekilmesi yönündeki talepleri (olay yerinden evinin önüne vb.) sözleşme kapsamının dışında olup karşılanmayacaktır.

**5. Hafif Ticari Plus Paketi;** hizmet başlamadan önce niteliği bildirilmesi, MODEL YILI 25 YAŞI AŞMAMIŞ OLMASI ve 3500 kg hafif olmak kaydıyla kiralık araç (rent a car), minibüs (17 koltuğa kadar), panelvan, pick-up, açık-kapalı kasa kamyonet, panelvan tipi hafif ticari amaçlı kullanılan araçları kapsamaktadır. Model yılının hesaplanmasında aracın trafikten çekilmiş olduğu zamanlar da dikkate alınır. Sözleşme süresi içinde model yılının aracın 25 yaş sınırını geçmesi sözleşmenin feshini gerektirmez. Aracın ağırlığının hesabında ruhsata işlenmiş olmasa dahi araçta bulunan aksesuarlar veya eklentiler de hesaba dahil edilir. Motosiklet, çekici, kamyon, otobüs, taksi, ambulans, iş makinesi, traktör ve ticari amaçla kullanılan araçlar bu paket ile sunulan hizmetin kapsamı dışındadır.

5.1. Sözleşmeye konu aracın kaza veya arıza sonucu hareketsiz kalması halinde, aracın olayın gerçekleştiği yere en yakın oto servise veya tamirhaneye olay başına azami **750,00 TL** limit dahilinde, kaza halinde yılda en fazla 2 (iki), arıza halinde ise yılda 2 (iki) defa olmak üzere çekilmesi sağlanacaktır. Hizmet alıcısının talebi doğrultusunda aracın başka bir yerdeki servise veya tamirhaneye çekilmesi halinde ise oluşacak fark hizmet alıcısı tarafından ödenecektir. Toplam **1.500,00 TL** limitin aşılması halinde hizmet sözleşmesi kendiliğinden ve bildirim gereksiz olarak sona erecektir.

5.2. Sözleşmeye konu aracın kazaya bağlı olarak devrilmesi durumunda; devrilme veya şarampole yuvarlanması ve bu nedenle hareketsiz kalması ve sözleşmeye konu aracın kurtarılmasının mümkün olması halinde, aracın kurtarılması ve sonrasında çekilmesi veya yoluna devam etmesi için uygun bir yere konulması adına verilecek olan gerekli organizasyon hizmeti azami **1.000,00 TL** limitle yılda 1 (bir) defa sağlanacaktır.

5.3. Sözleşmeye konu aracın, hizmeti alanın talebi doğrultusunda olay yerine en yakın tamirhaneden başka bir tamirhaneye veya servise çekilmesi halinde oluşacak fark hizmet alan tarafından ödenecektir. Hizmetten yararlanacak müşterinin yetkili oto servis veya tamirhane dışındaki başka bir adrese veya konuma aracın çekilmesi yönündeki talepleri (olay yerinden evinin önüne vb.) sözleşme kapsamının dışında olup karşılanmayacaktır.

**6. Motosiklet Yol Yardım Paketi;** MODEL YILI 15 YAŞI GEÇMEMİŞ olmak şartıyla şahıs ve tüzel kişiler adına ruhsatlandırılmış motosikletleri kapsamaktadır. Model yılının hesaplanmasında aracın trafikten çekilmiş olduğu süreler de dikkate alınır. Sözleşme süresi içinde model yılının aracın 15 yaş sınırını geçmesi sözleşmenin feshini gerektirmez. Traktör, otomobil, hususi kamyonet, çekici, kamyon, uzun şase kamyonet, açık kasa kamyonet, minibüs, midibüs, otobüs, panelvan, pickup, taksi, rent a car, ambulans, iş makinesi ve ticari amaçla kullanılan araçlar ile ticari amaçlı kullanılan motosikletler bu paket ile sunulan hizmetin kapsamı dışındadır.

6.1. Sözleşmeye konu motosikletin kaza veya arıza sonucu hareketsiz kalması halinde, motosikletin olayın gerçekleştiği yere en yakın tamirhaneye olay başına azami **500,00 TL** limit dahilinde, kaza halinde yılda en fazla 1 (bir), arıza halinde ise yılda 1 (bir) defa olmak üzere motosikletin çekilmesi sağlanacaktır. Hizmet alıcısının talebi doğrultusunda motosikletin başka bir yerdeki servise veya tamirhaneye çekilmesi halinde ise oluşacak fark hizmet alıcısı tarafından ödenecektir. Toplam **1.000,00 TL** limitin aşılması halinde hizmet sözleşmesi kendiliğinden ve bildirim gereksiz olarak sona erecektir.

6.2. Sözleşmeye konu motosikletin kazaya bağlı olarak devrilmesi veya şarampole yuvarlanması ve bu nedenle hareketsiz kalması, ayrıca sözleşmeye konu motosikletin kurtarılmasının mümkün olması halinde, motosikletin kurtarılması ve sonrasında çekilmesi veya yoluna devam etmesi için uygun bir yere konulması adına verilecek olan gerekli organizasyon hizmeti azami **1.000,00 TL** limitle yılda 1 (bir) defa sağlanacaktır.

6.3. Sözleşmeye konu motosikletin, hizmeti alanın talebi doğrultusunda olay yerine en yakın tamirhaneden başka bir tamirhaneye veya servise çekilmesi halinde oluşacak fark hizmet alan tarafından ödenecektir. Hizmetten yararlanacak müşterinin yetkili servis veya oto tamirhane dışındaki başka bir adrese veya konuma aracın çekilmesi talepleri (olay yerinden evinin önüne vb.) sözleşme kapsamının dışında olup karşılanmayacaktır.

**7. Traktör ve ATV Yol Yardım Paketi;** MODEL YILI 15 YAŞI GEÇMEMİŞ olmak kaydıyla şahıs veyahut tüzel kişiler adına ruhsatlandırılmış olan traktör ve ATV'leri kapsamaktadır. Model yılının hesaplanmasında aracın trafikten çekilmiş olduğu süreler de dikkate alınır. Sözleşme süresi içinde traktör veya ATV'nin 15 yaş sınırını geçmesi sözleşmenin feshini gerektirmez. Zira maksatlı olmasa da ATV'lerin de ruhsatında traktör yazması halinde bu paket kapsamında işlem yapılır. Traktör ve ATV'lerin kendilerine trafiğe çıkması yasaklanmış olan yollarda arızalanması veya kazaya uğraması, bu paket ile sunulan hizmetin dışındadır. Motosiklet, otomobil, hususi kamyonet, çekici, kamyon, uzun şase kamyonet, açık kasa kamyonet, minibüs, midibüs, otobüs, panelvan, pick-up, taksi, rent a car, ambulans, iş makinesi ve ticari amaçla kullanılan araçlar bu paketin hizmet kapsamı dışındadır.

7.1. Sözleşmeye konu traktör veya ATV'nin kaza veya arıza sonucu hareketsiz kalması durumunda, traktörün olayın gerçekleştiği yere en yakın tamirhaneye olay başına azami **750,00 TL** limit dahilinde, kaza halinde yılda en fazla 2 (iki), arıza halinde ise yılda 1 (bir) defa olmak üzere aracın çekilmesi sağlanmaktadır. Hizmet alıcısının talebi doğrultusunda traktörün başka bir yerdeki servise veya tamirhaneye çekilmesi halinde ise oluşacak fark hizmet alıcısı tarafından ödenecektir. Sözleşme ile öngörülen toplam **1.500,00 TL** limitin aşılması halinde hizmet sözleşmesi kendiliğinden ve bildirimle gerek kalmaksızın sona erecektir.

7.2. Sözleşmeye konu traktör veya ATV'nin kaza yapması halinde; kaza nedeniyle devrilme veya şarampole yuvarlanma nedeniyle hareketsiz kalması halinde, ayrıca sözleşmeye konu traktör veya ATV'nin kurtarılmasının mümkün olması halinde, traktörün kurtarılması ve sonrasında çekilmesi veya yoluna devam etmesi için uygun bir yere konulması adına verilecek olan gerekli organizasyon hizmeti azami **1.000,00 TL** limitle yılda 1 (bir) defa sağlanacaktır.

7.3. Sözleşmeye konu traktör veya ATV'nin, hizmet alanın talebi doğrultusunda olay yerine en yakın tamirhaneden başka bir tamirhaneye veya servise çekilmesi halinde oluşacak fark hizmet alan tarafından ödenecektir. Sözleşmeye konu traktörün hizmetten yararlanacak müşterinin yetkili servis veya oto tamirhane dışındaki başka bir adrese veya konuma çekilmesi yönündeki talepleri (olay yerinden evin önüne vb.) sözleşme kapsamının dışında olup karşılanmayacaktır.

**8. İkame kiralık araç hizmeti,** sözleşmeye konu aracın sadece çift taraflı kazası sonucu meydana gelen hasarlarla sınırlı olarak ve aracın serviste onarım ihtiyacı olduğu hallerde verilecektir. Sözleşme kapsamındaki araca ilişkin, eksper onayı ile oluşan hasarın trafikte emniyetli sürüşe engel teşkil etmediğinin tespit edildiği durumlarda (kaporta, karoser ve tampon üzerindeki çizikler, göçükler veya koltuk döşeme Mini Hasar Onarım Hizmeti kapsamındaki onarımlar vb.) ikame araç hizmeti verilmez. Ağır ve hafif ticari araçlar ikame araç paketi kapsamı dışındadır.

8.1. ANADOLU ASSIST sözleşmeye konu aracın makul onarım süresinin tespitinde kendi uzmanını görevlendirebilir, gerektiğinde eksper ve onarımı gerçekleştirecek servis veya oto tamirhaneden görüş alır. Ancak ikame kiralık araç hizmetinden yararlanma süresinin tespitinde ANADOLU ASSIST kararı esastır. İkame araç hizmeti hiçbir halde sözleşmeye konu aracın tamir süresinden fazla olamaz.

8.2. İkame araç hizmeti; hizmet paketinin satın alındığı günü takip eden 6'ncı günün sonrasında meydana gelebilecek sadece çift taraflı kazayı kapsamakta olup, kaza onarımının 72 saatten az olması durumlarında ikame araç hizmeti verilmeyecektir. İş bu sözleşme kapsamında



HİZMET ALAN'a ikame araç hizmeti verildikten sonra, HİZMET ALAN tarafından cayma hakkı kullanılmak suretiyle sözleşmeden dönülmesi halinde ANADOLU ASSIST ikame araç için ödediği ücreti ve diğer masrafları HİZMET ALANDAN tazmin edebilecektir.

8.3. Araç sahibi ile üzerinde mutabık kalınan onarım süresiyle, her koşulda en fazla sözleşmede belirtilen gün kadar (olay başına 7 gün) ve yılda en fazla bir kez, mümkün olabilen hallerde rent a car firmasının filusunda bulunan araçlardan en fazla B sınıfı olmak üzere ikame araç hizmeti sağlanacaktır.

8.4. İkame araç tedarikinin mücbir sebeplerden dolayı ve araç kiralama şirketlerinde araç teminin yapılamaması durumunda, hizmet alıcısının ikame araç bedelini gösteren faturayı ANADOLU ASSIST'e göndermesi şartıyla; azami 7 gün ve gün başına **250,00 TL (KDV DAHİL)** olacak şekilde hizmet alıcısına gerekli ödemeler yapılacaktır.

8.5. Otomatik vites veya dizel araç talepleri kazanın meydana geldiği veya aracın çekildiği bölgedeki anlaşmalı kiralık araç firmalarının filo imkânları dâhilinde karşılanacaktır.

8.6. Hizmet sağlayıcı tarafından bölgedeki anlaşmalı mevcut rent a car şirketlerinin araç temin edebildiği ölçüde hizmetin verilmesi ve ikame araç organizasyonu gerçekleştirilir.

8.7. İkame araç, talep edilen yere en yakın anlaşmalı kiralık araç firmasının bir ofisinden teslim alınır ve teslim edilir. İkame aracın başka bir adreste teslim alınması ve/veya teslim edilmesi halinde oluşacak maliyetlerden ANADOLU ASSIST sorumlu değildir.

8.8. İkame kiralık araç hizmeti, hizmet alıcısının kredi kartı sahibi olması koşuluna bağlıdır.

8.9. ANADOLU ASSIST'ten uygulamalarından ayrık olarak, araç kiralama şirketlerinin uyguladıkları genel kurallar gereğince araç kiralayan müşteriye aracın sağlanma amacı ve ücretinin kimin ödeyeceğine bakılmaksızın, kiralama sözleşmelerinde teminat içerisine alınmamış masraflar için sağlanan aracın sınıfına göre kredi kartına bloke konulacaktır. Bloke konulan tutar kiralık araç şirketi tarafından trafik cezaları, yakıtın eksik teslim edilmesi, kiralayanın kusurlu hareketlerinden dolayı kiralık aracın kullanılmamasından doğan ticari kayıplar ve araca verilebilecek her türlü zararlar gibi durumlarda kullanılabilir (Bloke araç teslimatı sonrası kaldırılmaktadır. Blokenin kaldırılma süresi kredi kartının ait olduğu bankaya göre değişmektedir).

8.10. Sözleşmeye konu aracın onarım süresinin her koşulda sözleşmede belirtilen gün (7 gün) limitini aşması durumunda, hizmet alanın ikame aracı kullanmaya devam etmesi halinde, limit üstü bakiye bedel hizmet alana ait kredi kartından doğrudan tahsil edilecektir.

8.11. Sözleşmeye konu araçta ilgili kazaya bağlı olmayan estetik tadilatlar, onarımlar, periyodik bakımlar için geçen süreler ikame araç tahsis süresine esas makul onarım süresi olarak değerlendirilmeyecektir.

8.12. Kredi kartı bilgilerinizin yukarıda bahsedilen durumlar dışında kullanılmasından kaynaklanan sorumluluk, kiralık aracı sağlayan araç kiralama firmasına aittir.

**9. Yol Yardım ve İkame Araç Paketi dahilinde verilen Yol Yardım Hizmeti;** hususi kullanım otomobil ve hususi kullanım (5 koltuklu) kamyonet olan araçları kapsamaktadır. Motosiklet, çekici, kamyon, uzun şase kamyonet, açık kasa kamyonet, minibüs, midibüs,

otobüs, panelvan, pick-up, taksi, rent a car, ambulans, iş makinesi, traktör ve ticari amaçla kullanılan araçlar bu paket ile sunulan hizmetin kapsamı dışındadır.

9.1. Sözleşmeye konu aracın kaza veya arıza sonucu aracın hareketsiz kalması halinde, aracın olayın gerçekleştiği yere en yakın oto tamirhaneye veya servise olay başına azami **500,00 TL** limit dahilinde, kaza halinde yılda en fazla 2 (iki), arıza halinde ise yılda 2 (iki) defa olmak üzere aracın çekilmesi sağlanmaktadır. Hizmet alıcısının talebi doğrultusunda aracın başka bir yerdeki oto servise veya tamirhaneye çekilmesi halinde ise oluşacak fark hizmet alıcısı tarafından ödenecektir. Toplam **1.000,00 TL** limitin aşılması halinde hizmet sözleşmesi kendiliğinden ve bildirim gereksiz olarak sona erecektir.

9.2. Sözleşmeye konu aracın kazaya bağlı olarak; devrilmesi veya şarampole yuvarlanması nedeniyle hareketsiz kalması, ayrıca sözleşmeye konu aracın kurtarılmasının mümkün olması halinde, aracın kurtarılması ve sonrasında çekilmesi veya yoluna devam etmesi için uygun bir yere konulması adına verilecek olan gerekli organizasyon hizmeti azami **1.000,00 TL** limitle yılda 1 (bir) defa sağlanacaktır.

9.3. Sözleşmeye konu aracın herhangi bir nedenle lastiğinin patlaması veya yakıtının bitmesi halinde araca en uygun hizmet birimi gönderilecek, olay yeri uygunluğu ve hizmet alıcısının aracında yedek lastik bulunması halinde; lastiğin tamiri ile ilgili malzeme ücretleri, hizmetten yararlanacak müşteri tarafından ödenmek suretiyle değiştirilecektir. Lastik değişimi veya yakıt ikmali yapılamayan durumlarda, azami **250,00 TL** limit dâhilinde ve yılda 1 (bir) defaya mahsus olmak üzere; aracın en yakın lastikçiye, servise veya benzin istasyonuna taşınması sağlanacaktır. Sözleşme limitinin aşılması durumunda, aşkın hizmetler için yapılan her türlü ödeme ve masraflar hizmetten yararlanacak müşteri tarafından karşılanacaktır.

9.4. İkame araç hizmeti; hizmet paketi, hizmet paketinin satın alındığı günü takip eden 6'ncı günün sonrasında meydana gelebilecek sadece çift taraflı kazayı kapsamakta olup, kaza onarımının 72 saatten az olması durumlarında ikame araç hizmeti verilmeyecektir. İş bu sözleşme kapsamında HİZMET ALAN'a ikame araç hizmeti verildikten sonra, HİZMET ALAN tarafından cayma hakkı kullanılmak suretiyle sözleşmeden dönülmesi halinde ANADOLU ASSIST ikame araç için ödediği ücreti ve diğer masrafları HİZMET ALANDAN tazmin edebilecektir.

9.5. İkame araç tedarikinin mücbir sebeplerden dolayı ve araç kiralama şirketlerinde araç teminin yapılamaması halinde, hizmet alıcısının ikame araç bedelini gösteren faturayı ANADOLU ASSIST'e göndermesi şartıyla; azami 7 gün ve gün başına **250,00 TL (KDV DAHİL)** olacak şekilde hizmet alıcısına gerekli ödemeler yapılacaktır.

9.6. Otomatik vites veya dizel araç talepleri bölgedeki anlaşmalı kiralık araç firmalarının filo imkânları dâhilinde karşılanacaktır.

9.7. Anlaşmalı hizmet sağlayıcı tarafından bölgedeki mevcut rent a car şirketlerinin araç temin edebildiği ölçüde hizmetin verilmesi ve ikame araç organizasyonu gerçekleştirilir.

9.8. İkame araç, talep edilen yere en yakın anlaşmalı kiralık araç firmasının bir ofisinden teslim alınır ve teslim edilir. İkame aracın başka bir adreste teslim alınması ve/veya teslim edilmesi halinde oluşacak maliyetlerden ANADOLU ASSIST sorumlu değildir.

9.9. İkame kiralık araç hizmeti, hizmet alıcısının kredi kartı sahibi olması koşuluna bağlıdır.



9.10. ikame araç tahsis süresi, araç sahibi ile üzerinde mutabık kalınan tamir süresiyle, her koşulda en fazla sözleşmede belirtilen gün kadar sınırlı olarak (olay başına 7 gün) ve yılda en fazla bir kez, mümkün olabilen durumlarda rent a car firmasının filosunda bulunan araçlardan en fazla B sınıfı olmak üzere ikame araç hizmeti sağlanacaktır.

9.11. Aracın, hizmeti alanın talebi doğrultusunda olay yerine en yakın tamirhaneden başka bir oto tamirhaneye veya servise çekilmesi halinde oluşacak fark hizmet alan tarafından ödenecektir. Hizmetten yararlanacak müşterinin yetkili oto servis veya tamirhane dışındaki başka bir adrese veya konuma aracın çekilmesi talepleri (olay yerinden evinin önüne vb.) sözleşme kapsamının dışında olup karşılanmayacaktır.

#### MADDE IV

### GENEL HÜKÜMLER VE KOŞULLAR

1. Türkiye genelinde Yol Yardım Paketi kapsamında sunulan hizmetlere hizmet alanlar tarafından **0850 441 87 59** numaralı çağrı merkezi üzerinden 7/24 ulaşım sağlanacaktır.

2. Sözleşme, hizmet paketi başlangıç tarihinden itibaren **14 gün** içerisinde iptali ve/veya araç değişikliği talep edilmemesi halinde sözleşme iptali ve/veya araç değişikliği yapılmayacaktır.

3. Sözleşme, hizmet paketinin satın alındığı günü takip eden 6'ncı günün sonrasında geçerli olacaktır.

4. Hizmetten yararlanacak müşterinin arıza veya kaza nedeni ile ikinci defa hizmet talebi; ilk hizmet talebinin üzerinden **21 gün** geçmesi halinde karşılanacaktır.

5. Arıza veya kaza anında sözleşmeye konu aracın çekilme hizmeti nedeni ile oluşacak yol, köprü geçişleri, ücretli geçişler, otopark bedelleri ve her ne ad altında olursa olsun tüm bedeller hizmet alan tarafından ödenecektir.

6. Hizmet alan, hizmet sağlayan firmaya gerekli ve makul evrak, belge ve dokümanları (araç ruhsatı, ehliyet belgesi, sözleşme örneği, resim, video ve tüm ilgili belgeleri) sunmakla mükelleftir.

7. Çekme veya kurtarma, hizmet sağlayıcılarının güvenle ve emniyetle ulaşabileceği karayolları üzerinde verilmektedir. Aracın, kapalı otoparklarda, özel askeri alanlarda veya özel izinle girilen yerlerde olması halinde hizmet yerine getirilmeyecektir. İçişleri bakanlığı tarafından terör bölgesi ve özel güvenlik bölgesi ilan edilen il/ilçelerde ve grev, kargaşalık gibi halk hareketlerinin olması halinde hizmet verilmeyecektir.

8. Sözleşmeye konu aracın bagaj ve yükünden dolayı çekim yapılamaması halinde aracın boşaltılmasından veya araç boşaltma ücretinden hizmet veren firma (ANADOLU ASSIST) sorumlu değildir. Arızalı aracın yükü ile beraber çekimi için talep edilen ücret farkı, hizmet alıcısı tarafından karşılanacaktır.

9. Sözleşmeye konu arızalı veya kazaya uğramış aracın çekiciye yüklenmesi, kurtarılması ve tamirhaneye çekimi esnasında oluşacak hasarlar Çekici/Kurtarıcı ve/veya

hizmet alan sorumluluğundadır. Arızalı veya kazalı aracın çekiciye yüklenmesi, kurtarılması ve tamirhaneye/service çekimi esnasında oluşacak hasarlar ve her ne ad altında olursa olsun oluşabilecek / oluşan hasarlardan hiçbir şekilde ANADOLU ASSIST sorumlu değildir.

10. Sözleşmeye konu aracın farlarının yeteri kadar aydınlatmaması, cam sileceklerinin çalışmaması, korna arızası ve benzeri aracın yürütmesine etki etmeyen arızalar ile karlı ve yağışlı havalarda yolda ilerleyemiyor olması mekanik arıza olarak değerlendirilmeyecek ve hizmet kapsamı dışında addedilecektir.

11. ANADOLU ASSIST tarafından, sözleşmeye konu borcun ifa edileceği bölgedeki anlaşmalı hizmet sağlayıcıların imkân ve yeterlilikleri kapsamında; fiziki, coğrafi ve iklim koşullarının mümkün kıldığı ölçüde, sözleşme kapsamında hizmet veya yol yardım organizasyonu gerçekleştirilecektir. Hizmet sağlayıcısının belirteceği nedenlerden dolayı organizasyonun yapılamaması ve hizmet alıcısının kendi imkânları ile yapacağı çekim maliyetleri sözleşme limitleri dahilinde hizmet vermekle yükümlü firma (ANADOLU ASSIST) onayı doğrultusunda hizmet alıcısına ödenecektir.

12. Bir yıl süreli ANADOLU ASSIST Yol Yardım paketi [www.anadoluassist.com.tr](http://www.anadoluassist.com.tr) web sitesi üzerinden satın al butonunu kullanarak gerekli bilgiler girildikten sonra satın alınabilir.

13. HİZMET ALAN, ANADOLU ASSIST yol yardım ve ikame araç hizmetine ihtiyaç duyduğunda, 7 gün 24 saat **0850 441 87 59** numaralı çağrı merkezini arayarak talepte bulunması gerekir.

14. ANADOLU ASSIST yol yardım hizmet paketi aracın ruhsat sahibi ve plakası üzerine tanımlanır. Hizmet Alanın sadece sözleşmeye konu aracı için hizmet sunar.

15. Vefat hali hariç olarak aracın ruhsat sahibi değiştiğinde, araç devredildiğinde hizmet sözleşmesi sona erer ve ücret iadesi talep edilemez.

16. ANADOLU ASSIST iş bu sözleşme kapsamında belirtilen şartlara bağlı olarak ilave herhangi bir ücret istemez veya talep etmez.

17. HİZMET ALAN, başvuru esnasında verdiği tüm bilgilerin eksiksiz, gerçeğe uygun ve güncel olduğunu kabul eder.

18. HİZMET ALANIN gelen servis sağlayıcısını beklememesi veya gelen servis sağlayıcısını haklı bir sebep olmaksızın kabul etmemesi durumunda, sözleşme kapsamında kendisine sunulan hakkı sona erer.

19. HİZMET ALAN, konumunu gönderdikten sonra servis sağlayıcısı hizmetini almadan çağrı merkezini arayarak hizmet alımını iptal edebilir. Servis sağlayıcısının yola çıkması halinde ise ANADOLU ASSIST, HİZMET ALICISININ yol yardım hakkından bir (1) tanesini kullanmış sayar.

20. HİZMET ALAN, ANADOLU ASSIST'in ücretsiz olarak sunduğu hizmeti su istimal edebilecek herhangi bir işlem veya eylemde bulunmamayı kabul ve taahhüt eder.

21. HİZMET ALAN'nın sözleşmede belirtilen koşullara aykırı davrandığının tespiti halinde, ANADOLU ASSIST, HİZMET ALICISININ sözleşmesini tek taraflı feshetme hakkını saklı tutar.

22. ANADOLU ASSIST 'in sunduğu hizmetten yararlanan HİZMET ALICISI, sözleşmeyi hukuka ve amacına uygun şekilde kullanmayı ve yaptığı her işlem ve eylemdeki hukuki sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul eder. Hizmet alıcısının işbu koşullara ve hukuka aykırı olarak gerçekteştirdiği herhangi bir işlem, eylem ve/veya faaliyetler nedeniyle ANADOLU ASSIST doğrudan veya dolaylı olarak hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

23. ANADOLU ASSIST; HİZMET ALICISINDAN veya SERVİS SAĞLAYICISINDAN kaynaklı teknik aksaklıklar sebebiyle ya da HİZMET ALICISININ yol yardımı ihtiyaç duyduğu ilk anda ANADOLU ASSIST çağrı merkezini aramaması gibi nedenlerden ötürü HİZMET ALICISININ hizmetten faydalanamaması halinde sorumlu tutulamayacak ve kendisinden herhangi bir nam altında herhangi bir talepte bulunulamayacaktır.

24. ANADOLU ASSIST hizmetlerini, uygulama veya web sayfası aracılığıyla HİZMET ALICISINA sunan bayiler; kullandıkları sistem erişim araçlarının (kullanıcı ismi, şifre vb.) güvenliği, saklanması ve üçüncü kişilerin bilgisinden uzak tutulması ile ilgili tüm sorumluluğun tamamen kendisine ait olduğunu kabul eder.

25. ANADOLU ASSIST, hizmetlerini, uygulama veya web sayfası aracılığıyla HİZMET ALICISINA sunan bayiler ve servis sağlayıcılar, uygulama dâhilinde bulunan başka bir üçüncü sahsın aynı veya şahsi haklarına, malvarlığına tecavüz teşkil edecek nitelikteki resimleri, metinleri, görsel ve işitsel imgeleri, video kliplerini, dosyaları, veri tabanlarını, katalogları ve listeleri çoğaltmayacağını, kopyalamayacağını, dağıtmayacağını, işlemeyeceğini kabul eder.

26. ANADOLU ASSIST iş bu sözleşme kapsamında HİZMET ALAN tarafından kendisine verilen kişisel verileri ile sözleşmeye konu aracına ilişkin verileri anlaşmalı olduğu ekspertiz firmasına, aktarabilir, bu veriler sözleşme konusu ve HİZMET ALICININ doğmuş ve doğabilecek hak ve menfaatleri ile ilgili olarak anlaşmalı ekspertiz firması tarafından işlenebilecektir.

27. ANADOLU ASSIST sigorta faaliyetlerinde bulunmadığı gibi, hizmet alıcılarının araçlarını sigortalamaz, sadece yolda kalmadan önce satın almış olduğu hizmeti, ihtiyaç duyulduğunda kullanılması için yol yardım hizmeti verir, bu sebeple paket dahilinde sunulan hiçbir hizmet için araçta oluşacak zararı karşılamaz.

## **MADDE V**

### **ÖN BİLGİLENDİRME**

27 Kasım 2014 tarih ve 29188 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğinin “Ön Bilgilendirme” Başlıklı 5'inci maddesine göre; Tüketicinin, mesafeli sözleşmenin kurulmasından ya da buna karşılık gelen herhangi bir teklifi kabul etmeden önce, aşağıdaki hususların tamamını içerecek şekilde satıcı veya sağlayıcı tarafından bilgilendirilmek zorunda olduğu düzenlenmiştir.

Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğinin 5'inci maddesi kapsamında;

a) Sözleşme konusu mal veya hizmetin temel nitelikleri,

- b) Satıcı veya sağlayıcının adı veya unvanı, varsa MERSİS numarası,
- c) Tüketicinin satıcı veya sağlayıcı ile hızlı bir şekilde irtibat kurmasına imkân veren, satıcı veya sağlayıcının açık adresi, telefon numarası ve benzeri iletişim bilgileri ile varsa satıcı veya sağlayıcının adına ya da hesabına hareket edenin kimliği ve adresi,
- ç) Satıcı veya sağlayıcının tüketicinin şikâyetlerini iletmesi için (c) bendinde belirtilenden farklı iletişim bilgileri var ise, bunlara ilişkin bilgi,
- d) Mal veya hizmetin tüm vergiler dâhil toplam fiyatı, niteliği itibariyle önceden hesaplanamıyorsa fiyatın hesaplanma usulü, varsa tüm nakliye, teslim ve benzeri ek masraflar ile bunların önceden hesaplanamaması halinde ek masrafların ödenebileceği bilgisi,
- e) Sözleşmenin kurulması aşamasında uzaktan iletişim aracının kullanım bedelinin olağan ücret tarifesi üzerinden hesaplanmadığı durumlarda, tüketicilere yüklenen ilave maliyet,
- f) Ödeme, teslimat, ifaya ilişkin bilgiler ile varsa bunlara ilişkin taahhütler ve satıcı veya sağlayıcının şikâyetlere ilişkin çözüm yöntemleri,
- g) Cayma hakkının olduğu durumlarda, bu hakkın kullanılma şartları, süresi, usulü ve satıcının iade için öngördüğü taşıyıcıya ilişkin bilgiler,
- ğ) Cayma bildirimini yapacağı açık adres, faks numarası veya elektronik posta bilgileri,
- h) 15 inci madde uyarınca cayma hakkının kullanılmadığı durumlarda, tüketicinin cayma hakkından faydalanamayacağına ya da hangi koşullarda cayma hakkını kaybedeceğine ilişkin bilgi,
- ı) Satıcı veya sağlayıcının talebi üzerine, varsa tüketici tarafından ödenmesi veya sağlanması gereken depozitolar ya da diğer mali teminatlar ve bunlara ilişkin şartlar,
- i) Varsa dijital içeriklerin işlevselliğini etkileyebilecek teknik koruma önlemleri,
- j) Satıcı veya sağlayıcının bildiği ya da makul olarak bilmesinin beklendiği, dijital içeriğin hangi donanım ya da yazılımla birlikte çalışabileceğine ilişkin bilgi,
- k) Tüketicilerin uyuşmazlık konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemesine veya Tüketici Hakem Heyetine yapabileceklerine dair bilgi.
- (2) Birinci fıkrada belirtilen bilgiler, mesafeli sözleşmenin ayrılmaz bir parçasıdır ve taraflar aksini açıkça kararlaştırmadıkça bu bilgiler değiştirilemez.
- (3) Satıcı veya sağlayıcı, birinci fıkranın (d) bendinde yer alan ek masraflara ilişkin bilgilendirme yükümlülüğünü yerine getirmezse, tüketici bunları karşılamakla yükümlü değildir.
- (4) Birinci fıkranın (d) bendinde yer alan toplam fiyatın, belirsiz süreli sözleşmelerde veya belirli süreli abonelik sözleşmelerinde, her faturalama dönemi bazında toplam masrafları içermesi zorunludur.
- (5) Açık artırma veya eksiltme yoluyla kurulan sözleşmelerde, birinci fıkranın (b), (c) ve (ç) bentlerinde yer alan bilgilerin yerine açık artırmayı yapan ile ilgili bilgilere yer verilebilir.

(6) Ön bilgilendirme yapıldığına ilişkin ispat yükü satıcı veya sağlayıcıya aittir.

## MADDE VI

### CAYMA HAKKININ KULLANIMI VE TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

29188 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğinin “Cayma Hakkı” başlıklı 9’uncu maddesi kapsamında; Tüketici, 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahip olduğu düzenlenmiştir. Yine devamı maddelerde cayma hakkı süresi, hizmet ifasına ilişkin sözleşmelerde sözleşmenin kurulduğu gün başlayacağı hüküm altına alınmıştır. Bununla birlikte cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim cayma hakkı süresi dolmadan, yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile satıcı veya sağlayıcıya yöneltilmesi yeterli olduğu da anılan yönetmelik ile düzenlenmiştir.

Bir diğer taraftan ise mal teslimi ile hizmet ifasının birlikte yapıldığı sözleşmelerde, mal teslimine ilişkin cayma hakkı hükümlerinin uygulanacağı anılan yönetmelik ile detaylı olarak düzenlenmiştir.

İş bu sözleşme kapsamında HİZMET ALAN’a cayma süresi içinde sunulan hizmetler için, HİZMET ALAN’ın cayma hakkını kullanması ve sözleşmenin feshedilmesi halinde ANADOLU ASSIST sunmuş olduğu hizmetlerin karşılığı olan ücreti ve diğer masraflarını HİZMET ALAN’dan sebepsiz zenginleşme hükümlerine göre isteyebilecektir.

## MADDE VII

### GİZLİLİK POLİTİKASI VE İZİNLER

1. ANADOLU ASSIST uygulama veya ANADOLU ASSIST’e ait her türlü web sayfası ([www.anadoluassist.com.tr](http://www.anadoluassist.com.tr)) ziyaretçileri, bayileri ve servis sağlayıcıları; siteye erişmekle veya siteyi kullanmakla, ÜYELİK SÖZLESMESİ ile birlikte işbu GİZLİLİK SÖZLESMESİ’ni de peşinen kabul etmiş olacaklardır.

2. İş bu GİZLİLİK SÖZLESMESİ; [www.anadoluassist.com.tr](http://www.anadoluassist.com.tr) sahibi ANADOLU ASSIST ‘in daha iyi hizmet verebilmek amacıyla KULLANICILARDAN elde ettiği bilgi ve verileri ile bu bilgi ve verileri ne şekilde kullanılacağını ve nasıl korunacağını açıklamaktadır.

3. ANADOLU ASSIST hizmet alıcılarına daha iyi hizmet verebilmek amacıyla bazı kişisel bilgilerini (isim, soy isim, T.C. kimlik numarası, ünvan, vergi numarası, araç plakası, rengi, modeli, coğrafi konumu, telefon numarası vb.) talep etmektedir. Bu kişisel bilgilerden elde edilebilecek istatistik verileri (tarayıcı tipi, coğrafi konum, yaş, cinsiyet, vb.) dönemsel kampanya çalışmaları, e-bülten çalışmaları, müşteri profillerine yönelik özel promosyon faaliyetlerinin kurgulanması ve istenmeyen e-postaların iletilmemesine yönelik müşteri “sınıflandırma” çalışmalarında ANADOLU ASSIST tarafından kullanılmaktadır.

4. ANADOLU ASSIST üyelik formlarından topladığı bilgileri, hizmet alıcısının haberi ya da aksi bir talimatı olmaksızın, üçüncü şahıslarla kesinlikle paylaşmamaktadır. Ticari amaçla kullanmamakta ve satılmamaktadır.

5. ANADOLU ASSIST; e-posta adresleri ve üyelik formlarında istediği kişisel bilgilerin haricinde site kullanımı sırasında izlediği ziyaretçi hareket ve tercihlerini analiz etmektedir. Kişisel bilgiler içermeyen bu istatistiksel veriler HİZMET ALICILARINA daha özel ve etkin hizmet sunmak amacıyla kullanılmaktadır.

6. HİZMET ALICILARININ bilgileri, ancak ilgili resmi makamlarca ve adli mercilerce talep edilmesi halinde ve mevzuat hükümleri gereğince ANADOLU ASSIST'in resmi makamlara açıklama yapmak zorunda olduğu durumlarda resmi makamlara açıklanabilecektir.

7. HİZMET ALICILARININ ödeme işlemleri sırasında istenen kredi kartı bilgileri, güvenliği en üst seviyede tutmak amacıyla KULLANICI tercihine bağlı olarak 3D Secure uygulaması ile gerçekleştirilebilmektedir. Bu şekilde ödemeye yönelik tüm işlemler anadoluassist.com.tr ara yüzü üzerinden banka ve mobil cihaz/sanal pos arasında gerçekleşmesi sağlanmaktadır.

8. ANADOLU ASSIST tarafından toplanan bütün kişisel bilgiler genel kullanıma açık olmayan güvenli bir ortamda saklanır.

9. www.anadoluassist.com.tr sitesi üzerinde yer alan üçüncü sitelere ait bağlantılara (linklere) tıklayarak, reklam amaçlı, reklam satan ve bu siteleri ziyaret eden HİZMET ALICILARI, o sitelerdeki bütün faaliyet ve işlemlerle ilgili olarak yine o sitelerde yer alan kullanıcı ve gizlilik sözleşmelerine bağlı olurlar. KULLANICILARIN üçüncü parti sitelerdeki işlemlerinden doğan zararlarından, doğrudan ya da dolaylı olarak, hiçbir şekilde ANADOLU ASSIST sorumlu tutulamaz.

## **MADDE IX**

### **FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI:**

Hizmete ilişkin uygulamanın tasarım, metin, imge, html kodu ve diğer kodlar da dâhil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla tüm unsurları "ANADOLU ASSIST" in telif haklarına tabi çalışmaları olup ANADOLU ASSIST 'e aittir. HİZMET ALICILARI VE HİZMET SAĞLAYICILARI, ANADOLU ASSIST' in hizmetlerini ve çalışmalarını ANADOLU ASSIST'in onayı olmaksızın ticari amaçla kullanamaz. ANADOLU ASSIST' in izni olmaksızın, ANADOLU ASSIST 'in telif haklarına tabi çalışmalarını çoğaltamaz, dağıtamaz veya bunlardan derlenen veya bunları işleyen çalışmalar yapamaz veya hazırlayamaz, bunları üçüncü kişilere aktaramaz. ANADOLU ASSIST' in hizmetleri, bilgileri ve telif haklarına tabi çalışmaları, ticari markaları, ticari görünümü veya uygulama vasıtasıyla sahip olduğu her tür maddi ve fikri mülkiyet hakları da dâhil tüm malvarlığı, ayni ve şahsi hakları, ticari bilgileri ile tüm hakları saklıdır.

## **MADDE X**



## **SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ:**

ANADOLU ASSIST tamamen kendi takdirine bağlı ve tek taraflı olarak, sözleşmeyi, uygun göreceği herhangi bir zamanda, web sitesi üzerinden ilan ederek değiştirebilir. İş bu koşulların değişen hükümleri, ilan edildikleri tarihte veya sonrasında, hizmet alıcısı tarafından Uygulama üzerinden online kabul edilmesi ile geçerlilik kazanacak, geri kalan hükümler aynen yürürlükte kalarak hüküm ve sonuçlarını doğurmaya devam edecektir.

## **MADDE XI**

### **MÜCBİR SEBEPLER**

Mücbir sebep; doğal afet, isyan, inzibati ve askeri hareketlilik, savaş, grev, altyapı, internet ve iletişim, telekomünikasyon arızaları, elektrik kesintisi ve olumsuz hava koşulları ve diğer olumsuz durumlar da dâhil olmak üzere ANADOLU ASSIST 'in etki ve kontrolü dışında, gerekli özenin gösterilmesine karşın engelleyemediği, kaçınılamayacak olan olaylardır. Hukuken mücbir sebep sayılan tüm durumlarda ANADOLU ASSIST işbu sözleşmede belirlenen hizmetlerin herhangi birini geç veya eksik ifa etme veya ifa edememe nedeniyle sorumlu tutulamaz. Bu gibi durumlarda ANADOLU ASSIST' ten ifa, eksik ödeme veya ifa etmeme, temerrüt veya herhangi bir nam altında tazminat talep edilemeyecektir.

## **MADDE XII**

### **UYGULANACAK HUKUK VE YETKİ**

Sözleşmenin uygulanmasında ve sözleşmeden doğan hukuki ilişkilerde Türk Hukuku uygulanacak ve sözleşmeden kaynaklı olarak doğabilecek her türlü ihtilafın varlığı halinde ANKARA MAHKEMELERİ ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.

## **MADDE XIII**

### **SÖZLESMENİN FESHİ**

İşbu koşullar, Müşterinin hizmet paketi sona erinceye kadar yürürlükte kalacak ve taraflar arası hüküm ve sonuçlarını doğurmaya devam edecektir. İş bu sözleşme dahilinde belirtilen hizmetler kullanıldıktan sonra veya verilen 1 yıllık süre tamamlandıktan sonra kendiliğinden sona erecektir. Hizmet alıcısının, ANADOLU ASSIST 'in sözleşmede belirlediği kurallara, sözleşmede belirtilen hükümlere ve sözleşme koşullarına aykırı hareket etmesi durumunda; ANADOLU ASSIST'in sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetme hakkı vardır.

## **MADDE XIV**

### **KAYITLARININ GEÇERLİLİĞİ**

Türk Ticaret Kanunu kapsamında tacir sıfatını taşıyan Hizmet alıcıları ile sınırlı olarak; sözleşme şartlarına göre ortaya çıkabilecek uyuşmazlıklarda, ANADOLU ASSIST'in kendi

veri tabanında veya sunucularında tuttuğu elektronik kayıtların ve sistem kayıtlarının, ticari kayıtlarının, defter kayıtlarının, mikrofilm, mikrofiş ve bilgisayar kayıtlarının muteber, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini kabul eder. Ayrıca Hizmet Alıcı tarafından ANADOLU ASSIST 'e yemin teklif edilmeyeceği bu maddenin Hukuk Muhakemeleri Kanununun 193'üncü maddesi kapsamında "delil sözleşmesi" niteliğinde olduğunu kabul ve beyan eder.

## **MADDE XV**

### **YÜRÜRLÜK**

İş bu sözleşme, sözleşme kapsamındaki hizmetin bayi veya Türk Ticaret Kanununun 102'inci maddesi kapsamında acente aracılığıyla satılmasında, hizmet alıcısının onayına sunulması ve hizmet alıcısının bayi aracılığıyla elektronik onayı doğrultusunda karşılıklı kabul edilerek yürürlüğe girecektir.